

## 障害者への差別事例及び合理的配慮の好事例等の調査について

### ○ 募集概要

#### 1. 募集期間

平成 28 年 10 月 24 日（月）から平成 28 年 12 月 16 日（金）まで

#### 2. 募集内容

主に法施行後の平成 28 年度以降に、自身で体験したり見聞きした以下の事例

- ① 「障害を理由とする差別を受けたと思った事例」・「適切な配慮がなくて困った事例」
- ② 「障害のある方への配慮の良い事例」

#### 3. 募集対象

東京都にお住まいの方、又は東京都内に通学、通勤、通所している方

#### 4. 応募方法

郵送、FAX、又はEメール

#### 5. 備考

お寄せいただいた事例についての回答は行わない旨予め周知のうえ実施

### ○ 集計方法について

#### 1. 件数について

- ① 1つの回答欄に明らかに複数の事例について記載があるものは、複数の事例として集計
- ② 内容の記載がない回答についても、応募用紙に応募者等の他の情報が記載されているものについては1件として集計
- ③ 似た案件についても、別の応募用紙にて別の記入者からの応募については別件として集計

#### 2. 公表時における内容について

原則、回答内容のまま記載しているが、分野の分類においては一部全体の整合等から修正し、個人名等の固有名詞については「〇〇」としている。また、特に長い事例については一部省略している。

#### 3. 障害種別について

原則、記載がないものは「不明」としているが、相談内容等により推測できるものについては都において分類している。

#### 4. 募集期間経過後の案件について

- ① 募集期間経過後の案件について、平成 28 年 12 月末日までの案件については集計対象としている。
- ② 原則 28 年度以降の事例としているが、28 年度以前の事例も集計対象としている。

## ○ 集計結果の概要について

### 1. 件数

124 件

### 2. 内容の分類

①「障害を理由とする差別を受けたと思った事例」・ 「適切な配慮がなくて困った事例」	②「障害のある方への配慮の良い事例」	計
77	47	124

### 3. 応募経路の分類

	メール	FAX	郵送	計
①「障害を理由とする差別を受けたと思った事例」・ 「適切な配慮がなくて困った事例」	24	34	19	77
②「障害のある方への配慮の良い事例」	12	13	22	47
計	36	47	41	124

### 4. 応募者（記入者）の分類

	1本人	2家族	3支援者	4見聞きした人	5その他	6不明	計
①「障害を理由とする差別を受けたと思った事例」・ 「適切な配慮がなくて困った事例」	28	24	7	7	3	10	79
②「障害のある方への配慮の良い事例」	23	17	3	0	0	5	48
計	51	41	10	7	3	15	127

※複数回答があるため、事例件数とは一致しない

### 5. 分野の分類

	1行政機関	2学校	3職場	4公共交通	5医療・福祉	6サービス (買い物・飲食店など)	7災害時	8家族	9その他	10不明	計
①「障害を理由とする差別を受けたと思った事例」・ 「適切な配慮がなくて困った事例」	11	12	6	11	14	10	0	3	12	5	84
②「障害のある方への配慮の良い事例」	8	2	9	6	11	8	0	3	4	2	53
計	19	14	15	17	25	18	0	6	16	7	137

※複数回答可能項目であるため、事例件数とは一致しない

### 6. 障害種別の分類

	1視覚障害	2聴覚障害	3盲ろう	4肢体不自由	5知的障害	6精神障害	7発達障害	8難病	9その他	10不明	計
①「障害を理由とする差別を受けたと思った事例」・ 「適切な配慮がなくて困った事例」	6	2	0	25	25	13	3	4	8	12	98
②「障害のある方への配慮の良い事例」	7	0	0	9	15	8	1	0	1	8	49
計	13	2	0	34	40	21	4	4	9	20	147

※複数回答可能項目であるため、事例件数とは一致しない

## ○ 応募事例の詳細について

別紙一覧表のとおり